

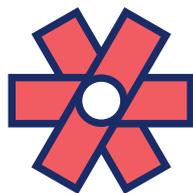
educaweb (*)



2º PREMIO
CATEGORÍA DE
PROFESIONALES
INDIVIDUALMENTE
ORIENTACIÓN ACADÉMICA
Y PROFESIONAL
COMO PROCESO DE
ACOMPañAMIENTO EN LA
TOMA DE DECISIONES A LO
LARGO DEL PROCESO VITAL
A TRAVÉS DEL COACHING
PERSONAL Y EDUCATIVO



AUTOR:
ANTONIO JOSÉ DOMÍNGUEZ LUQUE



ÍNDICE

pág. 03	Descripción de la propuesta y objetivos
pág. 04	Justificación
pág. 04	Destinatarios
pág. 06	Recursos utilizados
pág. 07	Metodología
pág. 07	Fecha de inicio del proyecto
pág. 07	Desarrollo de la actividad
pág. 12	Evaluación
pág. 13	Conclusiones

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y OBJETIVOS

El Coaching es una disciplina muy en boga en el entorno empresarial y ejecutivo. No son pocas las empresas que tienen en nómina a profesionales en Coaching cuya labor se orienta de manera directa al entrenamiento en liderazgo, optimización de equipos y resolución de problemas organizacionales. Se trata de la perspectiva clásica que existe sobre el concepto "Coaching".

Otros ámbitos estrechamente relacionados al concepto son el deportivo y el político. El Coaching deportivo se encuentra bastante asentado en países de habla anglosajona; el Coaching político ha sido objeto de interés de altos cargos que hoy día se encuentran en el poder (Barack Obama contó con un equipo especialista en Coaching durante sus campañas electorales).

Sin embargo, en el entorno personal y educativo estas vertientes de la disciplina de Coaching no tienen cabida. Para la gente de a pie, personas normales y corrientes que están lejos de ser ejecutivos, políticos o deportistas, se hace necesaria la puesta en práctica de otras dos vertientes encaminadas a actuar directamente sobre su entorno académico y profesional, dos mundos en el que es ley de vida por el que toda persona se mueva. Se trata del Coaching Personal y del Coaching Educativo.

El **Coaching personal** es una disciplina que persigue la resolución de problemas del individuo partiendo del propio potencial del que éste dispone, actuando el coach como redescubridor de estas capacidades y guía de la persona durante todo el proceso de cambio que desembocará en la resolución del problema del cliente, un trayecto en el que el papel protagonista lo asumirá la propia persona, contando siempre con el apoyo y acompañamiento del profesional en Coaching.

El **Coaching educativo** comparte sus bases con el Coaching personal en tanto que en ambas disciplinas se va a actuar como guía de la persona con la que se interviene, aquí directamente en todo su proceso académico. No se trata de un proceso directivo como puede ser por ejemplo una terapia de corte psicológico, sino colaborativo, en el que profesional y persona colaboran de manera estrecha para alcanzar el objetivo final que se va a marcar la propia persona.

Vivimos en una sociedad en la que se dispone de una variable oferta académica, tanto desde el punto de vista reglado como desde el punto de vista no reglado. La obligatoriedad académica queda establecida hasta la culminación de la Educación Secundaria Obligatoria, pero una vez terminada no son pocos los ya exalumnos que no saben qué hacer con su vida. De igual manera hay un porcentaje preocupantemente elevado de personas que vagan de titulación en titulación en busca de algo que verdaderamente les atraiga pero nunca culminando de manera satisfactoria ningún estudio. Tampoco son escasos los chavales que finalizada la educación secundaria se incorporan al mercado laboral en profesiones que no les resultan atractivas, abandonándolas en no pocas ocasiones e intentando volver a los estudios pero sin saber exactamente qué hacer. Se trata de la cruz de la "moneda académica", esas personas que, a diferencia de aquellas que continúan su carrera académica, quedan estancadas en una especie de bucle sin salida del que cuesta salir y que en ocasiones deriva en situaciones de insatisfacción vital.

Resulta evidente que en muchos de estos casos aflora de manera directa una **insuficiente orientación académica y profesional** que necesita ser paliada a través de **una guía y acompañamiento adecuados tanto para el proceso de toma de decisiones como para el desarrollo satisfactorio del proceso de cambio**. Y es que el hecho de culminar la educación obligatoria y continuar con la no obligatoria o volver a retomar unos estudios constituye un proceso de cambio en el que se requiere un esfuerzo por parte de la persona, lo que precisa de la motivación suficiente como para perseverar en ello.

El proceso de guía y acompañamiento no ha de limitarse exclusivamente a la carrera académica de la persona. La carrera académica constituye tan sólo el inicio de todo. El entorno laboral arrojará aún



más retos sobre la persona, retos para cuya resolución también será necesaria una guía y acompañamiento óptimo que permita a la persona tomar las decisiones más idóneas de cara a resolver de manera satisfactoria el reto en cuestión.

En base a todo lo expuesto, la propuesta planteada puede contextualizarse en el siguiente enunciado:

“Aplicación del Coaching personal y educativo como herramienta fundamental en la orientación académica y profesional de la persona: acompañamiento continuo en la toma de decisiones a lo largo de la vida”

Los objetivos que plantea el presente proyecto son los siguientes:

- ~ Paliar todo lo posible la tasa de abandono académico.
- ~ Orientar académica y profesionalmente a la persona para la toma idónea de decisiones.
- ~ Potenciar el transcurso óptimo de todo proceso de cambio vinculado al entorno académico y/o profesional de la persona.
- ~ Potenciar la motivación de la persona para la óptima realización de responsabilidades vinculadas a su entorno académico y/o profesional.
- ~ Maximizar el rendimiento académico y/o profesional de la persona.
- ~ Guiar y acompañar a la persona en toda actividad emprendida a raíz de una toma de decisiones para así potenciar el correcto transcurso de la misma.
- ~ Facilitar el desarrollo académico y/o profesional de aquellos colectivos en especial riesgo de exclusión social.

JUSTIFICACIÓN

Por motivos profesionales me muevo con mucha frecuencia en entornos formativos y laborales, entre otros aspectos. Mi contacto directo con el ámbito formativo y laboral me ha permitido observar algo que cada vez sucede con más frecuencia: **la matrícula en titulaciones académicas para las cuales la persona estudiante no tiene motivación alguna o la incorporación al mercado laboral en profesiones no gratificantes para la persona.** No se trata de personas que se matriculan en una determinada titulación y a posteriori están desencantados o personas que se incorporan a un trabajo forzados por la situación económica actual, sino personas que inician unos estudios o comienzan a trabajar por el mero hecho de “hacer algo”, cuando en realidad ese “algo” no permite una autorrealización personal, lo que muy habitualmente culmina en fracaso, ya sea académico o laboral. **Bajo estas conductas subyace una orientación académica y profesional sin lugar a dudas insuficiente o incluso ausente, lo que influye de manera negativa en el proceso vital de toma de decisiones.**

La incorporación a una titulación académica una vez finalizada la educación obligatoria o la incorporación voluntaria al mundo laboral (entiéndase voluntaria como el hecho de no estar condicionada a factores mayores, como por ejemplo la existencia de problemas económicos en el seno familiar) **exige de una toma de decisiones para la cual la persona ha de estar bajo el acompañamiento y guía de una tercera persona que fomente el devenir óptimo de esa toma de decisiones referida.**

Se da además el caso de que los tiempos que corren están particularizando bastante el ámbito académico y laboral en varios aspectos:

- ~ La incorporación a una titulación académica o al mercado laboral ya no es prácticamente exclusiva de jóvenes o adultos respectivamente. Personas de cada vez más edad vuelven a incorporarse a los estudios ante la falta de trabajo o por deseos de continuar su formación y personas cada vez

más jóvenes cuentan con el acicate de emprender negocios. Por lo tanto, la orientación y acompañamiento ha de efectuarse en cualquier etapa vital.

- ~ El mercado formativo actual es muy amplio, tanto en el ámbito reglado como no reglado. Las instituciones públicas y privadas organizan cada vez más formación, gratuita o de pago, de carácter teórico, práctico o combinado. La incorporación a cualquier área del mercado formativo requiere de un esfuerzo por parte de la persona que da el paso, para lo cual también se requiere de una correcta orientación y acompañamiento.
- ~ El número de personas en riesgo de exclusión social que quieren dejar de estar en esa situación cada vez es mayor. Exadictos, expresidarios, etc. desean ser útiles para la sociedad. De nuevo la orientación y el acompañamiento se convierten en elementos clave para lograr éxito al respecto.
- ~ Vivimos en una era en la que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación está a la orden del día. No pueden descuidarse las nuevas tecnologías cuando se trata de dar orientación y acompañamiento directo a la persona que lo necesita, por lo que el proyecto las tiene en cuenta de manera directa.

En base a lo expuesto, teniendo en cuenta las bases sobre las que se sustenta **el Coaching en su vertiente personal y educativa, a raíz de la problemática detectada y las particularidades patentes en la sociedad actual, el Coaching personal y educativo se convierte en una herramienta de tremenda utilidad a la hora de llevar a cabo una orientación académica y profesional de calidad y sobre todo útil para la persona de cara a potenciar un proceso de cambio vinculado a la toma de decisiones.** El ámbito formativo y laboral va a ser determinantes en el desarrollo vital de la persona, por lo que la orientación y el acompañamiento se convierten en elementos clave, y el Coaching personal y educativo es el vehículo idóneo para alcanzar los objetivos planteados.

DESTINATARIOS (EDAD, TIPOLOGÍA, ETC.)

Los destinatarios del proyecto quedan divididos en cuatro grupos diferenciados:

Jóvenes de 16 a 18 años que:

- ~ Han culminado la educación secundaria obligatoria y desean continuar formándose pero no han tenido la orientación académica necesaria para elegir la titulación más adecuada.
- ~ Han culminado la educación secundaria obligatoria y se han incorporado al mercado laboral pero de manera insatisfactoria, indicativo de una escasa o inexistente orientación laboral, y muestran necesidad de reorientar su carrera.

Personas de cualquier edad que:

- ~ Están formándose en titulaciones de diversa índole (formación superior, media, profesional, etc.) pero con dificultades para avanzar de manera satisfactoria en las mismas por falta de motivación vinculada a agentes problemáticos o dificultades de corte académico.

Personas de cualquier edad que:

- ~ Están desarrollando sus funciones en un determinado puesto laboral pero se encuentran con problemas ante los cuales no tienen las habilidades de afrontamiento necesarias para hacerles frente, lo que es sinónimo de la ausencia de agentes sociales que realicen un acompañamiento vinculado a la toma de decisiones a lo largo de la vida.

Personas de cualquier edad que:

- ~ Se encuentran en riesgo de exclusión social y desean tener un rol activo en la sociedad pero no saben cómo hacerlo, lo que resulta indicativo de escasez o ausencia de orientación académica y/o laboral así como falta de acompañamiento vinculado a la toma de decisiones.



La división de grupos se ha realizado con el objetivo de poder potenciar en cada uno de ellos la orientación académica y profesional de acuerdo a las necesidades específicas de cada grupo. Dada la heterogeneidad existente en este campo de actuación, no van a presentar necesidades similares el grupo de personas en riesgo de exclusión social que aquellas personas con dificultades para la resolución de problemas en un determinado puesto laboral. Mediante esta división se consigue optimizar al máximo el desarrollo de procedimientos vinculados al mismo, facilitando el alcance del objetivo final planteado.

RECURSOS UTILIZADOS

Se procede a continuación a indicar el conjunto de recursos necesarios para el correcto desarrollo del proyecto.

Recursos humanos

- ~ **Profesional capacitado para el desarrollo del proyecto.** El perfil recomendado para llevar a cabo este proyecto es el de un profesional en Coaching personal y educativo, preferentemente acreditado por la Asociación Española de Coaching, con formación y/o experiencia en materia de orientación académica y profesional. El profesional ha de ser además dinámico en la realización del proyecto y disponer de gran habilidad en materia de escucha activa. Por la experiencia demostrada, este proyecto puede llevarse adelante sin problemas por un único profesional con dedicación a tiempo parcial.

Recursos materiales

- ~ **Aula para la realización de sesiones grupales.** Por las características del proyecto no se recomiendan grupos de más de 20 personas, por lo que el aula no ha de ser de grandes proporciones.
- ~ **Equipo portátil con proyector.** Su objetivo es presentar el material de trabajo durante las sesiones grupales.
- ~ **Folios y bolígrafos.** Necesarios para el trabajo de los materiales durante las sesiones grupales y para la realización de las dinámicas grupales que componen el proyecto.
- ~ **Espacio para atención individual.** El presente proyecto contempla además un espacio de trabajo individual con aquellas personas que el profesional considera que necesitan de mayor hincapié en materia de orientación y/o asesoramiento, así como por solicitud de la propia persona participante. El espacio de atención individual puede ser la misma aula en la que se desarrollan las sesiones grupales.

Presupuesto

Una de las principales ventajas de este proyecto es su bajo presupuesto, tal y como se procede a detallar a continuación.

- ~ **Honorarios del profesional,** en caso de que sea contratado por cuenta ajena por parte de la institución que desee llevar a cabo el proyecto, cuyo costo dependería según convenio y horas contratadas. No obstante las funciones a realizar en el presente proyecto pueden ser llevadas a cabo por todo aquel profesional de la orientación y/o la enseñanza que ya esté prestando sus servicios en un determinado centro, por lo que no entrañaría asumir nuevos costos por parte de la institución que desee llevarlo a cabo. Igualmente los técnicos de los servicios de orientación de las corporaciones municipales pueden llevarlos a cabo sin ningún tipo de problema siempre y cuando dispongan de los conocimientos necesarios para ello. En lo que al autor del presente proyecto compete, éste ya ha sido realizado con anterioridad y en ningún caso ha supuesto un sobrecosto por parte del entorno en el que se ha celebrado, habiendo sido en la última ocasión a solicitud del Excelentísimo Ayuntamiento.

- ~ **Espacio para el trabajo individual y grupal.** El espacio puede ser cedido por las corporaciones municipales o realizarlo en dependencias de cualquier centro de enseñanza, por lo que el costo total de la partida es 0. En lo que al autor del presente proyecto compete, éste ya ha sido realizado con anterioridad y las instalaciones para su realización no han supuesto ningún tipo de sobre costo, ya que se ha realizado en unas instalaciones cedidas por el Excelentísimo Ayuntamiento.
- ~ **Material fungible.** El correspondiente a un ordenador con proyector, folios y bolígrafos. En caso de no disponer de ordenador con proyector, el costo total de este equipamiento ronda los 400€. El costo total de la partida de folios y bolígrafos para 80 personas (considerando un grupo de 20 por cada grupo) se sitúa en torno a los 60€. En lo que al autor del presente proyecto compete, éste ya ha sido realizado con anterioridad y el único gasto a cubrir ha sido el de los folios y bolígrafos, ascendiendo a un total de 50€ para todos los grupos.

En resumen, los gastos a afrontar corresponderían a los honorarios del profesional en caso de necesidad de ser contratado y el del material fungible necesario, siendo bastante inusual prever una partida presupuestaria para el espacio de trabajo dada la disponibilidad que centros docentes o Ayuntamientos suelen tener de aulas adecuadas para el desarrollo del proyecto.

Desde la posición particular del que esto escribe, profesional en la materia y responsable de este proyecto en las ediciones que se ha llevado y se lleva a cabo, la partidas de honorarios es la correspondiente a mi retribución mensual como técnico contratado (sin ningún tipo de sobresueldo), habiendo tenido que cubrir únicamente lo relativo al material fungible ya indicado anteriormente. El espacio de trabajo no ha supuesto igualmente ningún tipo de desembolso económico dada la disponibilidad de espacios municipales que el Excelentísimo Ayuntamiento ha tenido y tiene a bien de ceder desde que comenzó a desarrollarse el proyecto.

METODOLOGÍA

Este proyecto adopta una metodología colaborativa entre asistentes y responsable, dividida en dos áreas diferenciadas: trabajo grupal y trabajo individual, ambos de carácter presencial. Está dirigida a atajar de manera directa aquellos problemas académicos y/o laborales que presentan las personas participantes de acuerdo a su perfil y grupo en el que se incorporan al proyecto. Huye por lo tanto de rodeos innecesarios y adopción de un papel pasivo: la actividad desde el comienzo del programa y el ataque directo a los problemas presentados es la base primordial de este programa.

FECHA DE INICIO DEL PROYECTO

La primera edición del proyecto comenzó a aplicarse el 3 de septiembre de 2012, culminando el 28 de junio de 2013. La segunda edición del proyecto dio comienzo el 2 de septiembre de 2013, culminando el 27 de junio de 2014.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El desarrollo de la actividad se realiza a lo largo de 9 meses, de septiembre a junio, en el que se combina el trabajo grupal con el trabajo individual en aquellas personas que lo demandan y/o el profesional detecta que necesitan orientación académica y profesional de manera personalizada o bien acompañamiento en la toma de decisiones vinculadas al ámbito personal, académico o profesional de la persona.

Para la optimización de resultados del presente proyecto, el número de personas por cada grupo es de un mínimo de 10 y un máximo de 20. Se considera que las necesidades que presentan las personas



beneficiaras de este proyecto son satisfechas de manera adecuada con grupos que no superan dicho número y que el trabajo grupal se desarrolla de manera exitosa con grupos de al menos 10 participantes, tal y como se desprende la experiencia previa en la realización de este proyecto en convocatorias anteriores. En el momento de la inscripción se solicitará al participante que cumplimente un formulario en el que consten las siguientes preguntas:

- ~ Expón en diez líneas situación personal actual.
- ~ Expón en diez líneas tu situación académica actual.
- ~ Expón en diez líneas tu situación profesional actual.
- ~ ¿Cómo definirías la orientación académica y/o profesional que has obtenido hasta ahora?
- ~ ¿Consideras que tienes habilidades para la toma de decisiones? ¿Por qué?
- ~ Expón en diez líneas el motivo por el que deseas beneficiarte del presente programa
- ~ ¿En qué grupo del programa deseas inscribirte?

En caso de que algún grupo presente una tasa de inscritos superior a dicha cifra, se procederá a realizar una selección de participantes a través del análisis de la situación particular de cada persona inscrita a través del estudio del formulario de inscripción. Igualmente en el momento de la inscripción se asesorará al participante de las características de cada uno de los grupos con el objetivo de darle cabida en el más adecuado, homogeneizando así cada grupo en materia de necesidades específicas.

El proyecto queda difundido entre los organismos específicos encargados de prestar orientación académica y profesional, tales como centros de enseñanza, servicios de empleo, servicios de orientación, etc. Estos organismos pueden informar a la persona interesada del presente proyecto y derivarlo a su inscripción si así procede.

El proyecto se desarrolla de lunes a jueves, dedicando a cada grupo un día y centrando el trabajo individual en horario de mañana (con atención individual en horario de 9:00 a 13:00) y el trabajo grupal en horario de tarde (en horario de 17:00 a 20:00), quedando el viernes para la evaluación continua del transcurso del proyecto así como orientación académica y/o laboral individual para aquellos participantes que lo requieran o bien la persona responsable considere que necesiten mayor asistencia.

Trabajo grupal del proyecto

La parte grupal de este proyecto aborda una serie de contenidos cuya aplicación por parte de las personas beneficiarias del presente proyecto resulta fundamental, tal y como se desprenderá en la descripción que ahora se llevará a cabo. El trabajo grupal pretende que los participantes conozcan, practiquen y apliquen técnicas de suma importancia en el entorno académico y laboral: de nada sirve prestar una buena orientación académica y laboral si los participantes no disponen de herramientas que garanticen el éxito de las decisiones tomadas en base a la orientación prestada. Es por ello por lo que en el trabajo grupal, la orientación académica y laboral vinculada a la toma de decisiones a lo largo del proceso vital adopta una morfología eminentemente práctica que permite la potenciación de la misma. La parte grupal de este proyecto es entendida como bidireccional, colaborativa y participativa, huyendo en todo momento del tradicional y manido modelo de exposición magistral. Los contenidos a desarrollar durante el trabajo grupal del proyecto son los siguientes:

Introducción al Coaching

- ~ Definiciones de Coaching
- ~ El proceso de Coaching

- ~ Escucha activa: concepto y dinámicas
- ~ Orientación académica y profesional en el proceso de toma de decisiones desde el Coaching
- ~ Coaching y Psicología: semejanzas y diferencias
- ~ Enfoque ideal en la aplicación del Coaching
- ~ Qué es y qué no es Coaching

Mediante este módulo se introduce a los asistentes en los conceptos básicos de Coaching, explicando sus bases fundamentales, las cuales serán aplicadas durante el trabajo individual entre profesional y asistente.

Coaching como herramienta para el desarrollo personal. Técnica de los cero parásitos

- ~ Definición de parásito
- ~ Importancia de la técnica en el entorno orientativo académico y profesional: necesidad de aplicación en el proceso de toma de decisiones
- ~ Primer paso: identificación de parásitos
- ~ Segundo paso: búsqueda de razones positivas
- ~ Tercer paso: ser consciente de los costes del parásito
- ~ Cuarto paso: asegurarse de la ecología de las opciones
- ~ Quinto paso: decidir cambiar con conocimiento de causa
- ~ Sexto paso: ordenar la lista según prioridades
- ~ Séptimo paso: elaboración de un plan de acción
- ~ Conclusiones

Mediante este módulo se instruye a los asistentes en la aplicación de la técnica de los cero parásitos, fundamental para la superación de escollos en todo entorno laboral y académico y directamente vinculada a la toma de decisiones en el proceso vital de toda persona.

El proceso de cambio

- ~ Las resistencias
- ~ Orientación y resistencias: eliminación para la correcta toma de decisiones
- ~ El proceso de cambio
- ~ Fases del proceso de cambio: precontemplación, contemplación, preparación, acción, mantenimiento y recaída
- ~ Qué hacer y qué no hacer en cada una de las fases del proceso de cambio

Mediante este módulo se instruye a los asistentes en las características y pautas de actuación en todo proceso de cambio. La población a la que se dirige este proyecto hace fundamental tener habilidades para llevar a cabo todo proceso de cambio positivo en cualquier entorno académico y/o laboral.

Protocolo de gestión de creencias limitantes

- ~ Orientación y creencias limitantes: eliminación para la correcta toma de decisiones
- ~ Primer paso: identificación de creencias limitantes
- ~ Segundo paso: auditoría de la creencia limitante con la rueda de la vida
- ~ Tercer paso: auditoría de la creencia limitante con la máquina del tiempo



- ~ Cuarto paso: disminución del efecto emocional de la creencia
- ~ Quinto paso: establecer una creencia potenciadora
- ~ Sexto paso: empoderamiento de la creencia potenciadora
- ~ Séptimo paso: auditoría de la creencia potenciadora con la rueda de la vida
- ~ Octavo paso: anclaje de la creencia potenciadora a experiencias de éxito
- ~ Noveno paso: resignificación de la historia personal con la nueva creencia
- ~ Décimo paso: tarea de validación de la creencia
- ~ Undécimo paso: práctica diaria
- ~ Duodécimo paso: recaída controlada

Este módulo tiene especial peso dentro del trabajo grupal del programa. La experiencia en la realización de este programa ha permitido demostrar que un buen porcentaje de fracasos en el terreno académico y/o profesional o bien la no consecución exitosa de los objetivos planteados por los destinatarios a los que se dirige el proyecto se deben a pensamientos erróneos traducidos en creencias limitantes que debilitan a la persona. Es por ello por lo que el programa considera fundamental instruir a los asistentes en la gestión y eliminación de este tipo de pensamientos, aspecto central de este módulo

Coaching y educación

- ~ Concepto de Coaching educativo
- ~ Coaching y Psicología en educación
- ~ Coaching Educativo y orientación: vinculación al proceso de toma de decisiones
- ~ El papel del Coaching en la educación
- ~ Protocolo de actuación en Coaching educativo: análisis de la situación, exploración, reconocimiento de problemas, entrevista con agentes implicados, intervención con el cliente, información a agentes vinculados y seguimiento
- ~ El papel de la Psicología en la educación
- ~ Estilos educativos

Atendiendo a la base orientadora que sustenta el presente programa, el presente módulo se centra en el papel del Coaching en el entorno educativo y, sobre todo, en el protocolo de actuación a seguir. Este aspecto resulta fundamental en tanto a que será el utilizado por los asistentes durante el trabajo individual para alcanzar todos los objetivos propuestos a partir de la orientación prestada y la toma de decisiones realizada.

La técnica del sociodrama

- ~ El sociodrama: semejanzas y diferencias con el role-playing
- ~ Sociodrama y Coaching educativo
- ~ Aplicación de la técnica de sociodrama en el entorno orientativo vinculado a la toma de decisiones

Tanto en el entorno académico como en el entorno laboral, los destinatarios de este proyecto realizan toma de decisiones incorrectas por la ausencia de habilidades para llevarlas a cabo. La técnica del sociodrama se convierte en una herramienta de utilidad para paliar este déficit, por lo que este módulo la tiene como protagonista.

Dinámicas grupales para comprender el Coaching

- ~ Dinámica del puzzle
- ~ Dinámica del barómetro
- ~ Dinámica de la comunicación a ciegas
- ~ Dinámica del barco

Las técnicas incluidas en este módulo se intercalan durante la realización de toda la parte grupal del proyecto con el objetivo de afianzar de manera práctica y participativa los contenidos trabajados. La experiencia de este proyecto ha demostrado que mediante la realización de estas dinámicas se asientan los conocimientos adquiridos y se desarrollan las habilidades que los asistentes ponen en práctica durante el desempeño académico y/o laboral autónomo.

Además del presente programa, el trabajo grupal contempla además las siguientes actividades:

- ~ **Invitación de personas** que han pasado por situaciones similares a la de los asistentes y que actualmente gozan de estabilidad académica y/o profesional. Estas charlas permiten a los asistentes presenciar en primera persona casos similares a los suyos y que han finalizado de manera satisfactoria, potenciando así la orientación hacia el cambio y el cumplimiento de objetivos.
- ~ **Trabajo grupal online** a través de la creación de cuatro grupos cerrados en Facebook y LinkedIn. Las tecnologías de la información y la comunicación albergan un gran potencial para paliar las necesidades de las personas beneficiarias del presente proyecto. De acuerdo a la metodología colaborativa que impera en este programa, se establece el uso desde el comienzo del programa de las redes sociales Facebook y LinkedIn a través de grupos cerrados en los que los participantes tendrán oportunidad de interactuar y compartir todos aquellos recursos socioeducativos, formativos y laborales que resulten de interés para conseguir las finalidades del proyecto.

Trabajo individual del proyecto

La orientación académica y laboral y el acompañamiento en la toma de decisiones a lo largo del proceso vital que trabaja el presente proyecto necesita de un espacio de trabajo individual en el que se atiendan de manera detenida aquellos casos que necesiten de una atención más especializada, ya sea a requerimiento de los propios participantes, ya sea a juicio del profesional responsable del proyecto a través de la evaluación continua que el mismo contempla.

El trabajo individual del proyecto está basado en un proceso de intervención directa y bidireccional entre profesional y persona participante. De acuerdo a la experiencia del proyecto, participantes de los cuatro grupos de beneficiarios solicitan atención directa a través del trabajo individual.

El trabajo individual sigue el siguiente esquema:

- ~ Exposición del problema por parte del asistente
- ~ Análisis de la situación entre asistente y profesional
- ~ Orientación académica y/o laboral de acuerdo al problema expuesto por la persona asistente
- ~ Toma de decisiones e inicio del proceso de cambio positivo de acuerdo a los pasos anteriores
- ~ Elaboración de un plan de acción consensuado entre profesional y asistente
- ~ Seguimiento por parte del profesional del cumplimiento del plan de acción
- ~ Derivación, si se considera necesario, a unidades específicas para la potenciación del cumplimiento del plan de acción (técnicos de formación, inserción laboral, etc.).
- ~ Evaluación



De acuerdo al esquema planteado, el trabajo individual adopta forma de intervención integral, abarcando tanto orientación como elaboración y cumplimiento de un plan de acción vinculado a la toma de decisiones efectuadas por el asistente a lo largo del trabajo individual. La duración del trabajo individual es heterogénea, debiendo ser particularizada de acuerdo a cada caso y las necesidades presentadas. No obstante, la experiencia del presente proyecto ha demostrado que al menos son necesarias cinco sesiones de trabajo individual para conseguir resultados positivos. La duración recomendada de cada sesión es de entre 45 y 60 minutos, con una periodicidad quincenal para así permitir al asistente el cumplimiento del plan de acción elaborado durante las sesiones sin ningún tipo de premura en el tiempo. Esta periodicidad permite además aumentar el número de sesiones disponibles para todas aquellas personas que las soliciten o bien el profesional estime oportuno llevar a cabo.

El trabajo individual tiene como base el principio fundamental del Coaching: no se trata de un trabajo dirigido, sino un trabajo guiado, en el que, tras la orientación académica y/o laboral por parte del profesional, el protagonismo de la toma de decisiones, proceso de cambio y elaboración de un plan de acción recae sobre la persona asistente, siempre bajo la guía del profesional, que supervisa el correcto cumplimiento del plan de acción.

El trabajo individual contempla además la celebración de reuniones grupales entre aquellos asistentes que demandan esta asistencia. El objetivo de estas reuniones grupales es el intercambio de experiencias vinculadas al proceso de cambio inherente a la orientación académica y/o laboral y al plan de acción elaborado y puesto en práctica. Como se recoge en el proyecto, se trata de una metodología de trabajo colaborativa, por lo que estos grupos de ayuda mutua colaboran en gran medida a la optimización de resultados inherentes al plan de acción elaborado individualmente con la guía del responsable del proyecto. El papel que adopta el responsable en estas reuniones es de moderador, resolviendo además posibles dudas que surjan durante la celebración del encuentro.

Esta metodología de trabajo permite una universalización del proyecto a distintos contextos académicos y laborales, ya que está basada en el desarrollo del potencial que la propia persona alberga pero que no saca a la luz por los déficits de orientación y/o apoyo en el proceso de toma de decisiones a lo largo del proceso vital.

EVALUACIÓN

Dado el carácter binomial del desarrollo de la actividad (trabajo grupal y trabajo individual), el proyecto contempla dos modalidades de evaluación encaminadas a determinar el alcance de objetivos en cada una de las áreas de trabajo.

Trabajo grupal del proyecto

- ~ **Asistencia a las sesiones.** El presente programa es considerado como método de búsqueda activa de empleo, en tanto que permite el desarrollo de habilidades necesarias a poner en práctica en todo puesto laboral así como la adopción de conocimientos necesarios para acceder a dicho mercado, todo ello, tal y como se ha podido ver, bajo una orientación académica y laboral continuada como acompañamiento perenne en el proceso de toma de decisiones. Por lo tanto, la asistencia a las sesiones es fundamental para el correcto desarrollo del programa por parte de las personas asistentes, por lo que se realizará un control de firmas al comienzo de cada sesión.
- ~ **Participación en las comunidades online.** El programa consta con dos espacios online que fomentan el aprendizaje colaborativo: grupos en Facebook y grupos en LinkedIn. Puesto que este aprendizaje es una de las bases del proyecto, se llevará a cabo un registro de participaciones de los asistentes en los grupos online habilitados al respecto.

- ~ **Adquisición de habilidades.** Este programa permite a las personas asistentes adquirir habilidades que habrán de ser puestas en práctica de manera autónoma en toda carrera académica y/o laboral, por lo que su correcta adquisición es importante. El programa huye de la realización de evaluaciones estandarizadas en forma de exámenes o pruebas objetivas, optando por la realización de role-playing en cada uno de los módulos que integran el trabajo grupal. De esta manera no solamente se ponen en práctica las habilidades que se van adquiriendo sino que además, al realizarse en un entorno colaborativo, se potencia el aprendizaje grupal y la optimización de habilidades por parte de los asistentes.
- ~ **Orientación hacia el cambio.** El trabajo grupal del proyecto no olvida las particularidades de cada asistente. Es por ello por lo que a lo largo de todo el trabajo grupal, los asistentes elaboran un portafolio en el que han de exponer de manera pormenorizada el motivo por el que están inscritos a este programa y aplicar los contenidos del trabajo grupal a su propio caso personal. A lo largo de las sesiones grupales se dedicarán jornadas para el trabajo colaborativo de los portafolios elaborados por los asistentes, potenciando también así el desarrollo de habilidades y resolución de problemas vinculados al entorno académico y/o profesional.

Trabajo individual del proyecto

- ~ **Cumplimiento del plan de acción.** Tal y como se ha descrito en el punto anterior, la elaboración del plan de acción va precedida de un análisis de la situación. Una vez realizada satisfactoriamente es cuando se comienza a elaborar el plan de acción con la orientación académica y profesional como proceso de acompañamiento en la toma de decisiones. A la finalización de cada una de las sesiones, el asistente ha de comprometerse a cumplir una serie de objetivos de cara a la próxima sesión. El alcance de estos objetivos de manera progresiva derivará en un proceso sumativo en el alcance del objetivo final planteado por cada caso particular. Por lo tanto, al inicio de cada sesión individual se evaluará el alcance de los objetivos planteados en la sesión anterior, realizando las convenientes modificaciones en el plan de acción en consenso entre asistente y profesional cuando dichos objetivos no sean alcanzados.
- ~ **Asistencia a las unidades de derivación.** El trabajo individual contempla además la derivación a unidades específicas en caso de ser necesario. La derivación persigue una optimización del proceso de cambio, por lo que la asistencia a las citas con las unidades de derivación es fundamental. Para ello se solicitará al asistente la presentación de un certificado de asistencia rubricado por el técnico de la unidad a la que se ha derivado al asistente.
- ~ **Asistencia a las reuniones grupales.** Durante el trabajo individual se convocarán a aquellas personas que lo estén llevando a cabo a reuniones grupales con el objetivo de intercambiar información concreta de cara a optimizar el proceso de cambio de cada caso particular de acuerdo a la metodología colaborativa que impera en el proyecto. La asistencia a estas reuniones grupales es pues importante, por lo que se llevará a cabo un control de asistencia mediante una hoja de firmas al comienzo de cada reunión grupal.

CONCLUSIONES

La contribución del proyecto a la orientación académica y profesional es plena desde el mismo momento del inicio del mismo, buscando la mejora continua de la situación académica y/o profesional de las personas inscritas a través de un trabajo binomial, colaborativo y participativo.

El grado de implicación de los agentes que participan en el proyecto es máximo: las personas participantes son protagonistas de su propio proceso de cambio a partir de la orientación académica y/o profesional como herramienta para la toma de decisiones, contempla la derivación a unidades especializadas en caso de ser necesario y el profesional responsable se implica en el proyecto desde



un primer momento, estando abierto a todo requerimiento por parte de familiares de asistentes, instituciones, etc. que así lo requieran.

El programa es perfectamente transferible a todo contexto académico y/o laboral y sus correspondientes destinatarios de cualquier punto geográfico. Únicamente se necesita dar cumplimiento a los recursos humanos y materiales necesarios para su puesta en marcha.

La creación y puesta en marcha del presente proyecto surge a través de una necesidad manifiesta: el cada vez más habitual déficit de orientación académica y/o profesional vinculada a todo proceso de toma de decisiones. Los objetivos, las actividades, los recursos y la metodología que contempla este programa se encamina de manera directa a corregir este déficit.

El planteamiento del proyecto huye en todo momento de modelos teóricos de difícil comprensión por parte del organismo que lo lleve a cabo. Pretende ser claro desde un primer momento, exponiendo de manera directa toda la metodología de trabajo de contempla.

Se trata de un programa innovador, con una metodología que se separa de la habitual llevada a cabo en un servicio de orientación tradicional.

Como autor del presente proyecto, acabo de finalizar la segunda edición del mismo, estando previsto el comienzo de la tercera edición de cara al 1 de septiembre de 2014. La continuidad del proyecto es pues manifiesta, con una duración total de nueve meses que se ha comprobado que es la adecuada para alcanzar los objetivos propuestos al comienzo de cada una de las ediciones. Dados los buenos resultados del proyecto, presenta una buena proyección, considerando que puede ser puesto en marcha en otros entornos geográficos sin ningún problema.

Decía Albert Einstein que "todo el mundo es un genio, pero si juzgas a un pez por su habilidad de trepar un árbol, pasará el resto de su vida creyendo que es un idiota". Eso es lo que persigue este programa: potenciar las habilidades de cada persona beneficiaria en base al potencial propio del que ya disponen, por lo que hay mejor manera de concluir esta presentación que con las palabras del eminente físico.

<http://www.educaweb.com/premios/>
premios@educaweb.com
C/ Aragó, 631-633, local 1 y 2
08018 Barcelona
Tel.: 93 215 13 65

educaweb (*)